

## **ALGEMENE VOORWAARDEN VERKOOP (ONLINE) TICKETS**

### **BEZOEKERSREGLEMENT**

#### **Hoofdstuk 1. DEFINITIES EN AANVAARDING**

##### **Artikel 1**

- Tabloo: Tabloo is een bezoekers- en ontmoetingscentrum van NIRAS, Nationale instelling voor radioactief afval en verrijkte splijtstoffen, met adres Gravenstraat 3 – 2480 Dessel.
- Algemene voorwaarden: onderhavige algemene voorwaarden
- Koper: elke natuurlijke persoon of rechtspersoon die één of meerdere product(en) of diensten aankoopt bij Tabloo
- Website: [www.tabloo.com](http://www.tabloo.com)
- Webshop Tickets: [tabloo.recreatex.be](http://tabloo.recreatex.be) (voor expotickets) en [visittabloo.recreatex.be](http://visittabloo.recreatex.be) (voor andere activiteiten)
- Ticket: Document bedoeld als toegangsticket voor een expositie of andere activiteit van Tabloo.
- Online Ticket: Het document dat wordt besteld en betaald op de Webshop Tickets en wordt afgedrukt of getoond op de smartphone door de Koper, bedoeld als toegangsticket voor een expositie of andere activiteit van Tabloo.

##### **Artikel 2**

De Koper erkent kennis te hebben genomen van de algemene voorwaarden, alsmede het bezoekersreglement, en verklaart zich hiermee akkoord door de betaling van het Ticket.

Tabloo heeft het recht deze algemene voorwaarden, alsmede het bezoekersreglement, op elk ogenblik, en zonder voorafgaandelijke verwittiging, te wijzigen. De wijzigingen worden van kracht vanaf het ogenblik dat zij op de website van Tabloo verschijnen, tenzij anders bepaald.

#### **Hoofdstuk 2. TOEGANG TOT TABLOO**

##### **Artikel 3**

De openingsuren zijn consulteerbaar via de website van Tabloo. De toegang tot exposities in Tabloo en eventuele andere betalende activiteiten zijn onderworpen aan het bezit van een geldig Ticket.

##### **Artikel 4**

Elk Ticket geeft recht op één enkele ingang en moet tot aan het einde van het bezoek bijgehouden worden. Er zal enkel toegang worden verleend tijdens het gekozen tijdslot op voorlegging van een niet-gebruikt, geldig Ticket.

### **Hoofdstuk 3. AFGIFTE EN GELDIGHEID VAN DE (ONLINE) TICKETS**

#### **Artikel 5**

De Koper kan Ticket(s) kopen aan de ingang van Tabloo. Het aangekocht Ticket geeft toegang tot de gekozen expositie of activiteit gedurende het door de Koper gekozen tijdsslot. De Koper dient het gekozen tijdsslot te respecteren.

De Koper kan Ticket(s) aankopen tot 90 minuten voor het sluitingsuur van Tabloo.

#### **Artikel 6**

De prijs is in euro incl. btw en eventuele taksen, te betalen in deze valuta. Alle vaste kosten en diensten ten laste van de Koper zitten in de prijs vervat.

#### **Artikel 7**

Het geldende tarief is het tarief op het moment van de aankoop van het Ticket, dit wordt weergegeven aan de kassa van Tabloo. Om bepaalde voordelen of verlaagde tarieven te krijgen, mag er aan de kassa naar een bewijsstuk gevraagd worden.

#### **Artikel 8**

De betaling van een of meer Tickets is mogelijk met een bankkaart, cash wordt niet aanvaard. Een betalingsbewijs wordt na afrekening afgegeven door de kassa.

#### **Artikel 9**

Op de Webshop Tickets kan de Koper online tickets aanschaffen. Bij de bestelling van online tickets dient de koper voorafgaand aan de betaling het e-mailadres op te geven waarnaar de online tickets na betaling worden verstuurd. De koper is verantwoordelijk voor de opgave van een correct e-mailadres. Tabloo kan niet aansprakelijk worden gehouden indien de koper het online ticket niet ontvangt wegens opgave van een onjuist e-mailadres.

De online tickets dienen bij boeking direct betaald te worden via het betaalplatform zoals voorzien op de Website. Het geld zal onmiddellijk gedebiteerd worden na de online betaling. De desbetreffende betaalmodule wordt rechtstreeks beheerd door Adyen (software Envisio van Gantner NV). Persoonsgegevens die nodig zijn voor de verwerking van de betaling zullen uitgewisseld worden. Tabloo wijst alle verantwoordelijkheid af met betrekking tot de desbetreffende betaalmodule. Indien deze om welke reden ook (tijdelijk) niet werkt, kunt u geen online ticket(s) kopen. U zal zich in voorkomend geval rechtstreeks tot het onthaal van Tabloo dienen te wenden.

Indien de koper zijn online tickets niet heeft ontvangen, kan hij bellen naar het nummer : +32 (0)14 33 40 50 tijdens de openingsuren of mailen naar [info@tabloo.com](mailto:info@tabloo.com).

Het online ticket kan zowel afgedrukt worden als digitaal op een smartphone meegebracht worden. Indien geprint is het online ticket geldig als het goed leesbaar is afgedrukt (kleur of zwart-wit) op wit A4-papier. Is het ticket onleesbaar en/of van slechte kwaliteit, dan kan de toegang geweigerd worden.

Tabloo is niet aansprakelijk voor een technisch defect of downtime van de website.

## Artikel 10

Tickets blijven steeds op naam van de oorspronkelijke Koper en mogen niet worden doorverkocht aan derden, noch in een commerciële relatie worden overgemaakt. Tabloo behoudt zich het recht voor om doorverkochte, doorgegeven of geruilde tickets ongeldig te verklaren. Aan de houder ervan kan de toegang tot Tabloo ontzegd worden. Noch de oorspronkelijke Koper, noch de daaropvolgende Koper of houder kunnen hierbij aanspraak maken op enige vergoeding of tegenprestatie.

## Artikel 11

In geval van verlies of diefstal worden de tickets niet terugbetaald.

## Artikel 12

Tabloo kan niet aansprakelijk gesteld worden in geval van overmacht die het normale verloop van het bezoek aan Tabloo verstoort en, indien nodig, tot zijn gehele of gedeeltelijke sluiting voor het publiek leidt zoals bijvoorbeeld slechte weersomstandigheden (vorst, wind, sneeuw, ...) of een beslissing van de overheid.

Tickets worden niet omgeruild, noch terugbetaald. Enkel indien Tabloo om organisatorische of technische redenen dient te sluiten, worden de tickets omgewisseld voor tickets voor een nieuwe datum.

Er is geen herroepingsrecht en de Koper beschikt niet over het recht om van de aankoop af te zien, op grond van artikel VI.53,12° van het Wetboek Economisch recht. In dit artikel wordt gesteld:

*“De consument kan het herroepingsrecht waarin artikel VI. 47 voorziet niet uitoefenen voor (...) de terbeschikkingstelling van accommodatie anders dan voor woondoeleinden, vervoer, autoverhuurdiensten, catering en diensten met betrekking tot vrijetijdsbesteding, indien in de overeenkomsten een bepaalde datum of periode van uitvoering is voorzien”*  
De aankoop van Tickets valt onder diensten met betrekking tot vrijetijdsbesteding in de zin van artikel VI.53,12° WER.

## Hoofdstuk 4. BEPALINGEN VOOR GROEPEN (vanaf 10 personen)

### Artikel 13

Groepsbezoeken kunnen telefonisch, per e-mail of aan de inkom van Tabloo aangevraagd worden. Op basis van de wensen van de klant wordt een vrijblijvende offerte opgemaakt. Na bevestiging van het bezoek door de klant op basis van de offerte ontvangt de klant een reservatiebevestiging van Tabloo. De reservatie is vanaf dan bindend.

Voor elk lid van de groep wordt hetzelfde groepstarief aangerekend, andere kortingen (bvb. tarieven voor andere leeftijdsgroepen) worden niet toegepast.

Een groepsbezoek met gids kan aangevraagd worden tot 10 werkdagen vóór de bezoekdatum. Het aantal deelnemers aan activiteiten of gegidste rondleidingen is beperkt en kan verschillen per activiteit. Tabloo heeft het recht een groep te weigeren wanneer het maximum overschreden wordt.

In geval de klant een groepsbezoek wil annuleren of verplaatsen, moet de klant Tabloo uiterlijk 10 werkdagen voor het bezoek op de hoogte brengen. Dit kan via e-mail. Bij laattijdige annulaties zal het volledige bedrag van het geplande bezoek conform de reservatiebevestiging aangerekend worden.

Indien de grootte van de groep op de dag van het bezoek kleiner is dan het aantal vermeld in de reservatiebevestiging is Tabloo niet verplicht de factuur hierop aan te passen. Tabloo zal de gereserveerde gidsprestaties volledig aanrekenen aan de klant.

Indien de grootte van de groep op de dag van het bezoek groter is dan het aantal vermeld in de reservatiebevestiging, kan Tabloo niet garanderen dat het bezoek voor de extra personen op een goede manier georganiseerd kan worden.

## **Hoofdstuk 5. BEPERKTE TOEGANG EN GEDRAG VAN DE BEZOEKERS**

### **Artikel 14**

De toegang tot en het circuleren in iedere ruimte van het Tabloo die voor het publiek openstaat, zijn onderworpen aan de bepalingen van de onderstaande artikelen 15 tot 20. Het personeel van Tabloo is bevoegd om eender welke bezoeker de toegang te weigeren of weg te sturen die niet aan deze eisen voldoet en dit zonder enige schadevergoeding.

### **Artikel 15**

Het is verboden om in Tabloo voorwerpen te brengen die door hun bestemming of hun kenmerken een risico vormen voor de veiligheid van personen, de installaties of het gebouw, in het bijzonder:

- wapens en munitie;
- explosieve, ontvlambare of vluchtige stoffen;
- gereedschappen (bv. cutter, schroevendraaier, tang, ...);
- eender welk zeer zwaar of omvangrijk voorwerp;
- klim- en springuitrusting;
- propagandamateriaal van welke aard dan ook;
- dieren met uitzondering van assistentiedieren.

Ieder voorwerp dat niet toegelaten is in het gebouw en in een vuilnisbak gestort wordt, zal als verloren beschouwd worden.

Lockers en vestiaire staan gratis ter beschikking van bezoekers.

### **Artikel 16**

Een correcte houding wordt van de bezoekers gevraagd, zowel ten aanzien van het personeel van Tabloo als van de andere bezoekers. Zo is het verboden om (niet-limitatieve opsomming):

- blootvoets te lopen;
- rond te lopen in kleding die de openbare orde kan verstoren;
- te rennen doorheen het gebouw;

- overmatig lawaai te produceren;
- op de banken te liggen;
- te betogen en spandoeken op te hangen.

### **Artikel 17**

In Tabloo is het zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van Tabloo verboden om eender welke handeling te stellen die van invloed is op de veiligheid van personen en goederen en op de goede bezoekomstigheden, in het bijzonder om:

- over speciaal voorziene barrières te klimmen die als afscherming bedoeld zijn;
- zones te betreden die niet toegankelijk zijn voor het publiek (personeelsruimtes, technische ruimten, gesloten trappen en alle zones die gemarkeerd zijn met «verboden toegang»);
- spandoeken van welke aard dan ook op te hangen;
- te betogen;
- Bengaals vuur of gelijksoortig af te steken;
- opschriften of graffiti van welke aard dan ook aan te brengen;
- te rennen, glijden, duwen of klimmen;
- rollerskates of steps te gebruiken;
- de vrije doorgang voor het publiek en de passages en uitgangen te belemmeren;
- te roken, eten of drinken buiten de daartoe voorziene plaatsen;
- papier en afval op de grond te gooien, kauwgom ergens aan te plakken;
- op de grond of over de trap of leuning heen te spuwen;
- persoonlijke spullen onbewaakt achter te laten;
- kinderen zonder toezicht achter te laten;
- zonder reden een brand-/alarmkast of noodinrichtingen te manipuleren (brandblusser, ...);
- te bedelen;
- handel, reclame of propaganda te voeren.

### **Artikel 18**

Personen die afhankelijk zijn van de hulp van anderen en kinderen onder de 14 moeten begeleid worden door een volwassene.

### **Artikel 19**

Tabloo zal de toegang tot het gebouw kunnen weigeren aan eender welke persoon wiens houding, gedrag of kleding tot een verstoring in het gebouw kan leiden of het bezoek hinderen.

## **Hoofdstuk 6. VEILIGHEID EN BEVEILIGING VAN PERSONEN EN GOEDEREN**

### **Artikel 20**

De aankoop van een ticket leidt tot de aanvaarding van de specifieke veiligheidsinstructies van Tabloo en tot de verplichting om zich te voegen naar elke controle die het bevoegde personeel van het gebouw eventueel dient uit te voeren op het vlak van veiligheid en beveiliging.

### **Artikel 21**

De bezoekers moeten zich onthouden van eender welke handeling die de veiligheid van personen en goederen in gevaar kan brengen.

### **Artikel 22**

De weigering om aan de opgelegde voorschriften te voldoen tijdens een veiligheidscontrole, de verstoring van en overlast voor de andere bezoekers of de beschadiging van de integriteit van het gebouw en zijn installaties leiden tot het weigeren van de toegang of de onmiddellijke uitzetting uit Tabloo zonder schadevergoeding.

### **Artikel 23**

Achtergelaten voorwerpen die de veiligheid van het gebouw in gevaar lijken te brengen, zullen zonder vertraging of voorafgaande kennisgeving vernietigd mogen worden.

### **Artikel 24**

Er wordt gevraagd om elk ongeval, ongemak van een persoon en een abnormale gebeurtenis of de onbeheerde aanwezigheid van een voorwerp of tas te melden aan een personeelslid van Tabloo.

### **Artikel 25**

In geval van een evacuatie-alarm moet de grootste kalmte aan de dag gelegd worden. Eventuele calamiteiten die (nog) geen aanleiding geven tot een evacuatiealarm worden gemeld:

- mondeling aan een onthaalbediende of een ter plaatse aanwezig personeelslid;
- door het gebruik van de alarmkasten die over de ruimten verdeeld en met de centrale brandweerpost verbonden zijn.

Als een gehele of gedeeltelijke ontruiming van het gebouw nodig is, wordt daartoe ordentelijk en met discipline overgegaan onder leiding van het personeel van Tabloo overeenkomstig de ontvangen instructies.

### **Artikel 26**

Overeenkomstig artikel 422*bis* van het Wetboek van Strafrecht (het niet helpen van een persoon in gevaar) is iedereen verplicht om bijstand te verlenen wanneer bezoekers hulp behoeven.

## **Artikel 27**

In geval van grote toeloop, storingen, stakingen en een situatie die de veiligheid van personen en goederen in gevaar kan brengen, kan er op eender welk moment van de dag overgegaan worden tot de gedeeltelijke of gehele sluiting van het gebouw of de wijziging van de openingsuren.

## **Artikel 28**

Tabloo kan niet aansprakelijk worden gesteld voor:

- diefstal, verlies of schade van welke aard dan ook tijdens het bezoek;
- defect of buitenwerkingstelling van de lift of de technische uitrustingen;
- beperking van de toegang tot bepaalde zones of gedeeltelijke sluiting van het gebouw na een beslissing van Tabloo of op besluit van eender welke administratieve of overheidsinstantie om redenen van veiligheid, onderhoud, grote toeloop of ongunstige weersomstandigheden.

## **Hoofdstuk 7. GEVONDEN VOORWERPEN**

### **Artikel 29**

De bezoekers worden verzocht om te controleren of ze geen persoonlijke bezittingen op de site achtergelaten hebben.

De gevonden voorwerpen in Tabloo worden voor een periode van 2 maanden bewaard in Tabloo. Tijdens deze periode kunnen ze geclaimd en afgehaald worden.

Tabloo kan niet aansprakelijk gesteld worden voor verloren voorwerpen in het gebouw. Bederfelijk voedsel, waardeloze voorwerpen of voorwerpen in zeer slechte staat (nat, vuil of stinkend) worden meteen vernietigd of weggegooid.

## **Hoofdstuk 8. KLACHTEN EN GESCHILLEN**

### **Artikel 30**

Iedere klacht met betrekking tot de bezoekomstandigheden dient ter plaatse aan de ingang van Tabloo geuit te worden zodat er een oplossing overwogen kan worden. Bij gebrek daaraan zal het bezoek geacht worden in bevredigende omstandigheden plaatsgevonden te hebben.

### **Artikel 31**

De verhoudingen tussen Tabloo en de Koper worden enkel beheerst door het Belgisch recht. Ieder geschil valt onder de exclusieve bevoegdheid van de rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement Turnhout.